

SWISS EXCELLENCE FORUM

Für ganzheitliche
Unternehmensführung

Teilnahmebestätigung

Business Excellence auf der Basis des EFQM-Modells

Mirco Gurini

hat im Rahmen des berufsbegleiteten Studiums Höhere Fachschule für Informatik die Business Excellence Grundausbildung sowie den Business Excellence Workshop im Umfang von 80 Lektionen absolviert und die erforderlichen Praxisarbeiten erstellt.

Die Excellence-Ausbildung basiert auf ganzheitlicher Unternehmens- und Mitarbeiterführung nach dem EFQM-Modell. Die Teilnehmenden sind mit den Anforderungen der EFQM sowie den wichtigsten Methoden und Instrumenten vertraut.

Inhalt der Ausbildung nach Schwerpunkten

- Excellence-Philosophie
- Grundkonzepte
- EFQM-Excellence-Modell
- RADAR-Logik
- Prozessführung, -verbesserung und -überwachung, KVP

Projektarbeiten

- Analyse der Stärken und Verbesserungspotenziale
- Formulieren von Zielen und Massnahmen
- Konkretes Optimierungsprojekt

Begleitend zum Business Excellence Workshop wurde ein beispielhaftes Self-Assessment (ausgewählte Kriterien) im eigenen Verantwortungsbereich durchgeführt. Bei sämtlichen Arbeiten stand immer die kontinuierliche Verbesserung KVP und Best Practice im Vordergrund.

Chur, April 2013

SWISS EXCELLENCE FORUM
Geschäftsleiter

Werner von Allmen

ibW HF Südostschweiz
Direktor

Stefan Eisenring

ibW

Höhere Fachschule
Südostschweiz

Die ibW Höhere Fachschule Südostschweiz
ist Partner des Swiss Excellence Forum.
Die Ausbildung wurde in enger Kooperation
durchgeführt.